***Информация о сроках, местах и порядке подачи и рассмотрения апелляций при проведении ГИА-11.***

В соответствии с пунктом 81 Порядка проведения ГИА апелляция о нарушении установленного порядка проведения ГИА обучающийся, выпускник прошлых лет подает в день проведения экзамена по соответствующему учебному предмету члену ГЭК, не покидая ППЭ.  
  
В соответствии с пунктом 84 Порядка проведения ГИА апелляция о несогласии  с выставленными баллами  подается в течение двух рабочих дней со дня объявления результатов ГИА по соответствующему учебному предмету. В 2017 году подача апелляций будет проводиться с помощью автоматизированной системы приема апелляций (далее – АИС) в пунктах проведения экзаменов, в котором участник ЕГЭ сдавал экзамены.  
  
В соответствии с пунктом 77 Порядка проведения ГИА конфликтная комиссия не рассматривает апелляции по вопросам содержания и структуры заданий по учебным предметам, а также по вопросам, связанным с нарушением обучающимся, выпускником прошлых лет требований Порядка  и неправильным оформлением экзаменационной работы.

***Приём апелляций о несогласии с выставленными баллами***

Апелляции о несогласии с выставленными баллами подаются:

* обучающимися – в образовательную организацию, в которой они были допущены в установленном порядке к ЕГЭ,
* выпускниками прошлых лет – в Управление образованию (ул. Кирова, д. 5).

Сотрудник, ответственный за прием апелляций в образовательной организации или в Управлении по образованию, в тот же день направляет ее в Министерство образования Московской области (отдел итоговой аттестации и оценки качества образования) по защищенному каналу связи VipNet.

О месте и времени работы конфликтной комиссии Московской области сообщается дополнительно с учетом количества поступивших апелляций.

ПОРЯДОК РАБОТЫ КОНФЛИКТНОЙ КОМИССИИ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ В ЧАСТИ РАССМОТРЕНИЯ АПЕЛЛЯЦИЙ О НЕСОГЛАСИИ С ВЫСТАВЛЕННЫМИ БАЛЛАМИ

Конфликтная комиссия Московской области (далее – Конфликтная комиссия) осуществляет рассмотрение апелляций участников ЕГЭ о несогласии с выставленными баллами в соответствии с разделом X Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, утвержденного приказом Минобрнауки России от 26.12.2013 № 1400 (далее – Порядок) и Положением о конфликтной комиссии Московской области, утвержденным приказом министра образования Московской области.

Апелляции участников ЕГЭ о несогласии с выставленными баллами подаются в течение **двух рабочих** дней со дня **официального** объявления результатов ЕГЭ по соответствующему учебному предмету. Результаты ЕГЭ являются официальными после их утверждения ГЭК Московской области.

Апелляции подаются: обучающимися – в образовательную организацию, в которой они были допущены в установленном порядке к ЕГЭ; выпускниками прошлых лет – в органы местного самоуправления муниципальных образований Московской области, осуществляющие управление в сфере образования, по месту регистрации на сдачу ЕГЭ.

При этом Конфликтная комиссия **не рассматривает** апелляции по вопросам содержания и структуры заданий по учебным предметам, а также по вопросам, связанным с:

* нарушением участником ЕГЭ требований, установленных Порядком;
* неправильным оформлением экзаменационной работы;
* оцениванием результатов выполнения заданий экзаменационной работы с кратким ответом (часть В).

Однако часть "В" рассматривается на наличие технических ошибок, допущенных при обработке заданий экзаменационной работы с кратким ответом (часть В) региональным центром обработки информации ГБОУ ВО МО «Академия социального управления».

В этом случае Конфликтная комиссия вносит соответствующие изменения в приложение к протоколу рассмотрения апелляции.

При этом Конфликтная комиссия не вправе применять изменения к ответам на задания с кратким ответом в случае, когда при записи ответа апеллянт применил форму записи (в том числе символы), противоречащую указаниям к заданию КИМ, а также правилам заполнения бланков ЕГЭ.

В качестве материалов апелляции Конфликтная комиссия **не рассматривает** **черновики** участников ЕГЭ и записи, сделанные в контрольных измерительных материалах (КИМ).

При рассмотрении апелляции могут присутствовать апеллянт и (или) его родители (законные представители).

Апеллянту, **в случае его участия** в рассмотрении апелляции, предъявляются материалы апелляционного комплекта документов и заключение экспертов ПК, после чего он письменно в соответствующем поле протокола рассмотрения апелляции подтверждает, что ему предъявлены изображения выполненной им экзаменационной работы (заполнявшихся им бланков ЕГЭ), файлы с цифровой аудиозаписью его устных ответов, копии протоколов его устных ответов. Апеллянт должен удостовериться в правильности распознавания информации его бланков ЕГЭ и в том, что его экзаменационная работа проверена в соответствии с установленными требованиями.

В **случае неявки участника ЕГЭ** на заседание Конфликтной комиссии апелляция рассматривается в установленном порядке без апеллянта.

По результатам рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами Конфликтная комиссия принимает одно из решений:

* об отклонении апелляции и сохранении выставленных баллов (отсутствие технических ошибок и ошибок оценивания экзаменационной работы);
* об удовлетворении апелляции и изменении баллов (наличие технических ошибок и (или) ошибок оценивания экзаменационной работы).

При этом в случае удовлетворения апелляции количество ранее выставленных баллов может **измениться** как **в сторону увеличения**, так и **в сторону уменьшения** количества баллов.

Учитывая вышеизложенное, участнику ЕГЭ перед подачей апелляции рекомендуется предварительно ознакомиться с изображениями бланков его экзаменационной работы на официальном информационном портале ЕГЭ [www.ege.edu.ru](http://www.ege.edu.ru/).

Апелляция о несогласии с выставленными баллами может быть отозвана участником ЕГЭ по его собственному желанию.

Для этого участник ЕГЭ пишет **заявление об отзыве**, поданной им апелляции. Обучающиеся подают заявление в образовательные организации, выпускники прошлых лет – в муниципальные органы управления образованием (по месту подачи апелляций о несогласии с выставленными баллами).