



**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ  
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДСКОГО ОКРУГА РЕУТОВ  
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

143966, Россия, Московская область, г. Реутов, ул. Кирова, д. 5  
Тел. (495) 528-62-42, факс (495) 528-62-42, e-mail: reutovobr@reutov.net

**ПРИКАЗ**

«21» июня 2021г.

№ 140-ОД

**Об итогах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных дошкольных образовательных организаций городского округа Реутов в 2021 году (НОКО2021)**

По результатам независимой оценки качества условий образовательной деятельности (НОНО2021) муниципальных дошкольных образовательных организаций городского округа Реутов (№№ 2, 3, 4, 5, 7, 8, 9, 11, 12, 13, 14, 17, 19 (далее МДОО), проводимой в 2021 году независимыми экспертами с участием родительской общественности в период с 12.04.2021 по 15.05.2021 в рамках регионального мониторинга, организованного АНО ДПО «Национальный институт качества образования», учитываемых при анализе выявленных как положительных, так и отрицательных позиций в функционировании МДОО, а также во исполнение приказа Управления образования № 29-ОД от 18.02.2021 «Об участии в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных дошкольных образовательных организаций городского округа Реутов в 2021 году» с целью корректировки перспективных задач, связанных с улучшением качества условий образовательной деятельности МДОО,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить анализ результатов, полученных по итогам независимой оценки качества условий образовательной деятельности МДОО №№ 2, 3, 4, 5, 7, 8, 9, 11, 12, 13, 14, 17, 19 (приложения 1, 2).
2. МДОО № 11 «Колокольчик», получившей повторно (1 раз - в 2019 году) максимальный результат среди МДОО городского округа Реутов по итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций в 2021 году (далее – независимая оценка), выразить благодарность за высокие показатели и поддержание имиджа города.
3. МДОО № 17 «Журавлик», получившей минимальный результат по независимой оценке в 2021 году среди МДОО городского округа Реутов, провести аналитическую работу, направленную на исправление низших показателей и устранение слабых позиций. Срок: до декабря 2021 года.
4. Результаты независимой оценки разместить на официальном сайте Управления образования и информационных стендах МДОО. Срок: до 25 июня 2021 года.
5. Провести совещание с руководителями МДОО по результатам независимой оценки с целью выработки стратегии исправления низко результативных позиций городского округа Реутов. Срок: август 2021 года.
6. Направить результаты независимой оценки и настоящий приказ в МДОО для ознакомления участниками образовательных отношений с целью использования в дальнейшей работе. Срок: до 25. 06.2021.

7. Ответственность за использование в работе результатов мониторинга возложить на Битерякову Н.В., начальника отдела дошкольного и коррекционного образования.

8. Контроль за исполнением данного приказа возложить на заместителя начальника Управления образования Джанго М.Ч.

Начальник Управления образования



И.С. Гетман



**Анализ результатов независимой оценки  
качества условий образовательной деятельности муниципальных дошкольных  
образовательных организаций городского округа Реутов  
в 2021 году**

В мониторинге по независимой оценке качества условий образовательной деятельности муниципальных дошкольных образовательных организаций городского округа Реутов (НОКО2021) приняли участие 9 муниципальных дошкольных образовательных организаций (МДОО):

1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 2 «Василек»;
2. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 4 «Ивушка»;
3. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Реутов «Детский сад комбинированного вида № 5 «Аленький цветочек»;
4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 7 «Надежда»;
5. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 8 «Планета детства»;
6. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 9 «Светлячок»;
7. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 11 «Колокольчик»;
8. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 14 «Чебурашка»;
9. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 17 «Журавлик».

**Цели НОКО2021:** определение соответствия предоставляемого образования потребностям участников отношений в сфере образования в части качества условий образовательной деятельности; повышение качества и доступности образовательных услуг, предоставляемых образовательными организациями, качества работы МДОО, соответствие информационной открытости сайтов ДОО требованиям законодательства Российской Федерации.

**Задачи НОКО2021:**

- осуществление независимой оценки качества условий образовательной деятельности МДОО;
- обеспечение открытости и доступности для потребителей информации о качестве работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
- совершенствование содержания, способов и условий организации образовательного процесса в МДОО для достижения соответствия результатов освоения образовательных программ современным требованиям в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом.

**Источники информации для НОКО2021:**

- официальный сайт МДОО;
- статформа 85 – К;
- отчет о результатах самообследования МДОО;
- результаты анкетирования.

Для получения наиболее достоверных сведений о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями проведены следующие мероприятия:



- анализ информации о реализации организацией образовательной деятельности, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах образовательных организаций,
- выезд в образовательные организации для сбора данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности,
- онлайн-анкетирование (опрос) получателей образовательных услуг (обучающихся, их родителей (законных представителей)) о качестве условий осуществления образовательной деятельности (с помощью анкеты, размещенной на сайте <http://noko-edu.ru/>).

### **Критерии НОКО2021**

Независимая оценка – это оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования.

Независимая оценка качества работы проводилась по 5 показателям работы:

- Открытость, доступность информации об учреждении.
- Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.
- Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения.
- Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг.
- Результативность деятельности учреждения.

### **Анализ результатов НОКО2021**

Итоги проведенной в 2021 году НОКО показали два уровня качества условий осуществления образовательной деятельности при срезе результатов:

I) - в рамках муниципального рейтинга между МДОО городского округа Реутов:

В рамках I среза можно отметить достаточно высокое качество условий осуществления образовательной деятельности, обеспеченных организациями-участницами по городскому округу Реутов.

Так, 8 МДОО средняя итоговая оценка составляет более 91,8 баллов. Самая нижняя итоговая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности у МАДОУ № 17 составила 89,2 баллов.

Средняя итоговая оценка качества по всем организациям составила – 93 балла, что на 1,4 балла ниже, чем в 2019 году. При этом по 5 образовательным организациям (55,5% от общего количества организаций) превышает среднее итоговое значение.

Максимальный средний показатель качества условий по городскому округу Реутов (97,9 баллов) в разрезе МДОО зафиксирован по позициям «Открытость и доступность информации об организации», «Доброжелательность и вежливость работников организации»; минимальный (74,9 балла, который вырос на 13,3 балла по сравнению с 2019 годом (61,5 балла) – «Доступность условий для инвалидов».

Максимальный показатель качества набрала МДОО: № 11 (96,2 баллов, что ниже на 0,8 балла по сравнению с 2019 годом), минимальный - № 17 (89,2 баллов, что ниже на 6,8 баллов по сравнению 2019 годом). Самый высокий индекс лояльности показало МДОО № 7(84,6 баллов), самый низкий - МДОО № 17 (50,1 балл).

II) - в рамках областного рейтинга между МДОО других муниципалитетов:

В рамках II среза можно отметить показатели, которые определили, в основном, среднее положение МДОО городского округа Реутов в региональном рейтинге. 8 МДОО из 9 занимают первую половину рейтинговой таблицы среди 1310 образовательных организаций, участвующих в НОКО2021. Так, максимально набравшее количество баллов среди МДОО городского округа Реутов МАДОО № 11 занимает 215 строчку; минимально набравшее количество баллов МДОО № 17 - занимает 863 место.

Систематизированные данные о результатах НОКО2021 в разрезе каждого МДОО по городскому округу Реутов представлены в Приложении 2.



**Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2021 году**

№ п/п	МДОО	1.Открытость и доступность информации об организации	2.Комфортность условий предоставления услуг	3.Доступность услуг для инвалидов	4.Доброжелательность, вежливость работников организации	5.Удовлетворенность условиями оказания услуг	6.Итоговая оценка по организации	7.Индекс лояльности
215	МДОО № 11	99,2	98,5	84,8	99,4	99,2	96,2	80,5
361	МДОО № 4	99,4	99,0	76,5	99,0	99,0	94,6	83,6
428	МДОО № 5	98,6	97,5	75,9	98,0	98,0	93,6	79,0
429	МДОО № 7	95,7	98,0	77,4	100	96,8	93,6	84,6
465	МДОО № 14	98,6	97,5	73,5	98,8	97,7	93,2	76,0
522	МДОО № 9	98,0	97,5	74,7	96,4	96,4	92,6	51,4
530	МДОО № 8	97,2	96,5	73,5	97,4	98,0	92,5	79,2
592	МДОО № 2	97,6	94,5	72,0	97,6	97,2	91,8	66,4
863	МДОО № 17	97,0	95,0	66,1	94,8	93,3	89,2	50,1
	<b>ИТОГО:</b>	<b>97,9</b>	<b>97,1</b>	<b>74,9</b>	<b>97,9</b>	<b>97,2</b>	<b>93,0</b>	<b>72,3</b>